

7月26日、施設内にて研修会を行いました。

今月のテーマは『接遇』です。

私たち介護従事者は、接遇がもっとも重要です。

但し、対応方法は様々。正解がなく対応が一番難しいのかもしれませんが。



今回は外部研修を受講した職員数名が講師となり、色々な事例を基に行ないました。

事例内容1つ1つに、1人ずつ受け取り方や対応方法があり、それぞれに異なる意見が挙がっていました。



研修会を行うことで、確実にスキルアップへ繋がります。

ひとりざわでは、毎月1回テーマを変えて研修会を実施しています。

もちろん参加出来ない職員へもきちんと伝達講習を行っています。

研修体制がしっかりしているところは法人としても強みとしております。

不明なことや疑問に思ったことなどあれば、いつでも職員へお声掛けください。

